



A Kölcsey Ferenc Városi Könyvtár

2024. évi munkaterve

Készítette: Berze Lajos
igazgató

Tartalomjegyzék

Rövid összefoglaló	3
A stratégiai célok végrehajtása.....	3
Szervezet.....	4
Infrastruktúra.....	5
Gyűjteményi információk	5
Szolgáltatások.....	6
Minőségirányítás.....	6
Partnerségi együttműködések.....	7
PR/marketing/kommunikáció	8

Rövid összefoglaló

Az idei év során továbbra is azon területekre koncentrálunk munkánk során, amelyeken a jelenlegi elhelyezési körülmények között is sikeresen tudunk előre lépni. Ezzel együtt folyamatosan keressük annak a lehetőségét, hogy hol és milyen módon tudnánk „közelebb jutni” olvasóinkhoz, milyen új szolgáltatásokkal tudnánk kielégíteni a már artikulált vagy a még meg sem fogalmazott igényeket.

Tervezzük, hogy sokkal „szélesebbre nyitjuk kapuinkat” az óvodás és iskolás korú gyerekek előtt. Ez évben több olyan programot is tervezünk, amely őket célozza elsősorban (pl. diafilmvetítés és papírszínházi bemutatók), de fel kívánjuk venni a kapcsolatot a település általános iskolai pedagógusaival, hogy közösen találhassunk ki – idén elsősorban az alsós korosztály számára – az olvasással, információszerzéssel, könyvtárhasználattal kapcsolatos programokat.

Idén folytatódik a minőségirányítási rendszer bevezetése, adaptálása. Az első félév feladata, hogy a 2023-ban sajnálatosan bekövetkezett személyi változások okozta elmaradásokat bepótoljuk.

2024-ben két nagyobb, projekt jellegű feladat is vár ránk. Az egyik a jogszabályi előírásoknak megfelelő állományellenőrzés, amely során ez évben a dokumentumállomány legalább 20%-ára kiterjedő leltári ellenőrzést kell végrehajtanunk. A másik ilyen feladat a Veresegyházi Helytörténeti Gyűjtemény épületének vízszigetelése, valamint a pincéjének felújítása lesz.

Idén is meg szeretnénk jelenni a városi rendezvényeken, hogy a település azon lakói számára is „láthatóvá váljon” könyvtárunk, akik eddig nem tudtak létezésünkről, vagy nem érdeklődtek szolgáltatásaink, programjaink iránt.

Ebben az évben is hívjuk, várjuk a város lakóit előadásainkra, klubestjeinkre, rendezvényeinkre. Programjaink megtervezése során igyekszünk az eddiginél nagyobb hangsúlyt fektetni az irodalomra, író-olvasó találkozók, könyvbemutatók megszervezésével. Persze várjuk azokat az előadókat is, akik az elmúlt években nagyszerű előadásokat tartottak már nálunk és folytatni szeretnénk a „Legendák köztünk élnek” címmel elindított beszélgetéssorozatot is, a város ismert és kedvelt személyiségeivel.

A stratégiai célok végrehajtása

A Könyvtár elfogadott stratégiájában 3 kiemelt célt, feladatot tűztünk ki magunk elé:

- 1.. Az új könyvtár építésével kapcsolatos célok és feladatokat.
- 2.. A jelenlegi elhelyezésünkkel kapcsolatos technikai és egyéb fejlesztésekkel összefüggő célok és feladatok.
- 3.. A minőségirányítási rendszer bevezetésével kapcsolatos célok és feladatok.

Az új, immáron véglegesnek mondható építészeti tervekkel bíró könyvtárépület megépítése egészen biztosan nem a 2024-es esztendő feladata lesz. A könyvtár elhelyezésével kapcsolatos novumként azonban felvetődött, hogy az új és minden igényt

kielégítő könyvtár megépítéséig intézményünk olyan ideiglenes elhelyezést nyerhessen, amely egyfelől jobban megfelel a vonatkozó jogszabályi előírásoknak (akadálymentes, vagy azzá tehető), másfelől legalább azt a szolgáltatási színvonalat lesz képes nyújtani, amelyet olvasóink, látogatóink a jelenlegi helyünkön már megszokhattak. Noha ezen „forgatókönyv” megvalósulása nem elsősorban a könyvtáron, illetve a könyvtárosokon múlik, azonban igyekszünk tőlünk telhetően mindent megtenni annak érdekében, hogy olvasóink számára méltóbb és könnyebben hozzáférhető körülmények között nyújthassuk szolgáltatásainkat.

Fentiek mellett – a fenntartó támogatásával – igyekszünk szolgáltatásainkat közelebb vinni a Ligetek és a Csonkás városrészek lakóihoz, ennek érdekében olyan bérelhető üzlethelyiséget keresünk, amely alkalmas egy fiókkönyvtár működtetésére.

Függetlenül a könyvtár elhelyezésétől, folytatnunk kell az infrastrukturális körülmények javítását. Erről az Infrastruktúra fejezetben lesz bővebben szó.

Amint az a rövid összefoglalóban is rögzítésre került, folytatjuk a minőségirányítási rendszer bevezetését, annak érdekében, hogy a könyvtár – mint szervezet – a hibák folyamatos javítása révén képes legyen a folyamatos megújulásra, a felhasználók igényeinek való minél magasabb szintű megfelelésre. Erről a Minőségirányítás fejezetben lesz szó bővebben.

Szervezet

A szervezeti struktúrában az év során változás nem várható.

A Könyvtár engedélyezett létszámkerete ez évben is 5 fő. Ez a létszám továbbra is komoly kihívások elé fogja állítani Könyvtárunkat, hiszen egy járványos időszakban bekövetkező megbetegedések vagy a gyakran óhatatlanul egy időben jelentkező szabadságigények is nagyban megnehezítik a munkaszervezést, a nyitvatartás folyamatosságának biztosítását.

Ugyan nem konkrétan a munkaterv tartalmi eleme, de e helyt is szeretném felhívni a fenntartó figyelmét arra a tényre, hogy a Könyvtár munkatársainak 80%-a ugyanahhoz a korosztályhoz tartozik, s nagyjából 10 év múlva, szinte egyidőben megy majd nyugdíjba. Ahhoz, hogy a jövőben a lakosság könyvtári ellátását, illetve a könyvtárak változó társadalmi szerepéből származó feladatokat megfelelő színvonalon láthassuk el, olyan könyvtárosokra lesz szükség, akik nem csak magas szintű és korszerű tárgyi tudással bírnak, de szerves részei a helyi társadalom szövetének, akik kell helyismerettel és ismertséggel rendelkeznek. Ehhez azonban már most gondolni kell a következő helyi könyvtáros nemzedék kinevelésére. Erre remek alkalmat kínálhat például a tervezett fiókkönyvtár megnyitása és ezzel összefüggésben a könyvtárosok létszámának növelése az eu-s normák és a hazai ajánlásoknak megfelelően.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően folyik a munkatársak beiskolázása, továbbképzése. Ebben az évben a könyvtár vezetője fogja elvégezni a NAV által szervezett, „ÁBPE-továbbképzés I. - a költségvetési szervek vezetői és gazdasági vezetői részére” címen meghirdetett tanfolyamot.

Infrastruktúra

Fizikai terek, bútorzat

A Könyvtár elhelyezésével kapcsolatos esetleges változások idei évi kihatásai még nem ismertek, így jelen munkatervben csak „kisebb ívű” feladatokat tűzünk ki magunk elé e téren. Ezek közül talán a legfontosabb, hogy a költségvetésben biztosított beruházási keret felhasználásával lecseréljük a gyermekrészlegben életveszélyessé vált könyvespolcokat. A csere során olyan új bútorzatot kívánunk beszerezni, amely a későbbiek során az új elhelyezési körülmények között is felhasználható lesz.

Infokommunikációs (IKT) eszközpark

Az idei év legfontosabb feladata e területen az elöregedett aktív hálózati elemek cseréje. Olyan eszközöket kívánunk beszerezni, amelyek nem csak kiváltják a meglévő switcheket és routereket, hanem a könyvtár valamennyi helyiségében megoldják a vezeték nélküli internetelérést, ezzel is javítva a Könyvtár által nyújtott informatikai szolgáltatásokat.

Gyűjteményi információk

2024-ben a központi költségvetésből könyvtári és közművelődési feladatok ellátására fordítható összeg alapján 4 602 000,- Ft-ot kell kötelező jelleggel dokumentum beszerzésre fordítani. Azért, hogy a jövő évben könyvtárunk ismét részesüljön a könyvtári érdekeltségnövelő támogatásból, a fenti összegben felül még mintegy 850 000,- Ft-ot, így összesen bruttó 5 460 000,- Ft-ot terveztünk állományfejlesztésre felhasználni. Ez évben kitűzött célunk a beszállítói kör bővítése, különös tekintettel a helyi, könyvkereskedéssel foglalkozó vállalkozásokra.

Ez év során is 2 alkalommal tervezünk selejtezést, melyek keretében a fizikailag, illetve tartalmilag elavult dokumentumokat vonjuk ki az állományból. Tekintve, hogy mind a szabadpolcos tereink, mind raktáraink a végletekig zsúfoltak, a selejtezésre kerülő állomány nagysága megegyezik az újonnan beszerzendő könyvállomány nagyságával – esetleg minimális mértékben meg is haladja majd azt.

Az év egyik legnagyobb feladata a könyvtári állomány ellenőrzéséről (leltározásáról) és az állományból történő törlésről szóló szabályzat kiadásáról szóló 3/1975. (VIII. 17.) KM-PM együttes rendelet előírásai szerinti részleges állományleltár megvalósítása lesz. Ennek keretében idén a gyerekrészleg állományát fogjuk leltározni. A leltár alkalmával nem csak a dokumentumok meglétét fogjuk ellenőrizni, de felülvizsgáljuk azok életkori és műfaji besorolását is, javítjuk vagy cseréljük a visszaosztást segítő jelzeteket, illetve pótoljuk a hiányzó vonalkódokat is.

Szolgáltatások

2024-ben is kiemelt célunk, hogy az elmúlt évek során meghonosított valamennyi szolgáltatásunkat folyamatosan és magas színvonalon tudjuk biztosítani olvasóinknak, látogatóinknak.

2024. február végén a NetLib Kft. munkatársa egy programbemutató során ismertette meg a Pest megyei könyvtárosok közösségével a SZIKLA integrált könyvtári rendszer legújabb, a könyvtárak számára már hozzáférhető fejlesztéseit. Az ezekkel történő megismerkedést követően szeretnénk bevezetni olyan új, additív szolgáltatásokat, amelyek – elsősorban a felhasználók önállóságára alapozva – teszik kényelmesebbé és korszerűbbé a könyvtárhasználatot, illetve a könyvtár és a felhasználók közötti kommunikációt és kapcsolattartást.

Idén az eddigiéknél is nagyobb figyelmet kívánunk szentelni legfiatalabb olvasóinknak. Számukra havi rendszerességgel tartunk már január óta diavetítés, illetve papírszínház esteket, amelyekre már az első két alkalommal is jelentős érdeklődés mutatkozott.

Veresegyház várossá válásának 25. évfordulóján több olyan akciót is meghirdetünk, amelyek mindegyike az olvasáshoz kötődik. Mind a felnőtt, mind a gyerek olvasóknak hirdettünk, illetve hirdetünk könyves kihívásokat, amelyek „nyereménye” elsősorban maga az olvasás öröme és a szellemi kalandok átélése, amit mi csak egy-egy ajándékkönyvvel kívánunk „megtoldani”.

A gyerekek számára kiírt olvasási vetélkedő mentén szeretnénk elmélyíteni kapcsolatainkat a helyi általános iskolákkal, és számukra – az igényeik felmérése után, a lehetőségeink keretein belül – „helybe vinni” bizonyos könyvtári szolgáltatásokat (pl. könyvtárhasználati órák).

Minőségirányítás

Amint arról a beszámolóban is szó esett, a minőségirányítási rendszer bevezetése a személyi változások miatt megtorpant, de legalábbis jelentősen lelassult. A 2024-es esztendő feladata, hogy a múlt évben elmaradt feladatokat pótoljuk, így legfőképp:

1. Elkészítsük a külső kommunikációs stratégiát annak érdekében, hogy a Könyvtár valamennyi partnerével (az olvasótól a fenntartóig bezárólag) tervezetten és a megfelelő csatornákon tudjunk kommunikálni;
2. Folytatni kell a munkafolyamataink feltérképezését és alapos dokumentálását. E tevékenység célja, hogy a folyamatokban mutatkozó hibákat, hiányosságokat be tudjuk azonosítani, s javításuk révén a könyvtári szolgáltatásokat magasabb színvonalra tudjuk emelni.
3. Március végére be kell fejeznünk azt a már megkezdett, kérdőíves felmérést, amely célja, hogy az „utca emberétől” kapjunk információt arról, mennyire ismert a lakosság körében könyvtárunk és milyen elvárásokat fogalmaznak meg Veresegyház polgárai egy XXI. századi könyvtárral kapcsolatban.

4. Egy szervezeti kultúrára irányuló felmérést kell végeznünk, amely segítségével feltérképezhetjük, mit gondolnak a Könyvtár munkatársai a kollégák közötti viszonyokról, az intézményünkben elfogadott értékrendről, valamint a munkavégzés módjáról. A felmérés célja egy olyan szervezeti kultúra meghonosítása a Könyvtárban, amely egyaránt szolgálja az intézmény és a benne dolgozók érdekeit, elvárásait, ekként biztosítva a magas színvonalú szolgáltatásokat.
5. Az idei évtől olyan költséghatékonysági elemzéseket akarunk bevezetni és alkalmazni, amelyek rávilágítanak, hogy a Könyvtár milyen hatékonysággal, illetve eredményességgel használja fel a költségvetési forrásokat, illetve általában véve milyen társadalmi hasznossággal bír. Ezen elemzések célja ismételten csak az, hogy mérhetővé tegyék a könyvtári munka eredményeit, rávilágítsanak a folyamatokban rejlő hibákra annak érdekében, hogy azok javíthatókká váljanak.

Partnerségi együttműködések

Oktatási intézmények

Amint azt a szolgáltatások fejezetben már ismertettem, szeretnénk az év során elmélyíteni kapcsolatunkat a városban működő általános iskolákkal. E törekvésünk célja, hogy felmérjük, milyen területeken tudnánk együttműködni, illetve milyen elvárásokat, igényeket támasztanának könyvtárunkkal szemben a pedagógusok és diákok. Elképzeléseink szerint – amennyiben ezt az iskolai szabályok lehetővé teszik – helyben, az iskolában tarthatnánk foglalkozásokat a gyerekeknek, a könyvtárosok kompetenciakörébe tartozó témákban.

Köz-Pont Ifjúsági ház / Támaspont MOPKA

2023-ban már rendszeresen adtunk helyt az Ifjúsági ház híreinek, információinak a könyvtári hírlevélben. Ezt a lehetőséget természetesen idén is felajánljuk számukra annak érdekében, hogy az általuk végzett fontos munkával kapcsolatos írások, felhívások a lakosok minél szélesebb köréhez eljuthassanak. Az együttműködés keretében Könyvtárunk olyan információkkal, tudással szeretne gazdagodni a Központ munkatársainak segítségével, amely révén pl. az imént említett iskolai foglalkozásokat tudnánk élményszerűbbé és ezáltal élvezetesebbé tenni az általános iskolai tanulók számára.

Veresegyházi Katolikus Gimnázium

Az aláírt megállapodásnak megfelelően az elkövetkezendőkben is biztosítjuk a közösségi szolgálat lehetőségét a verkás tanulóknak. Számukra az egészen egyszerűtől a kifejezetten kreatív feladatokig tudunk „munkát biztosítani”, amennyiben ezt igénylik.

Szakmai szervezetek

Könyvtárunk évek óta testületi tagja a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Pest Megyei Szervezetének. Ezen partnerég keretében rendszeresen veszünk részt a PEMEKSZ által szervezett konferenciákon, műhelynapokon, olvasószolgálatos és gyerekkönyvtáros

szakmai napokon. Idén 5 alkalommal tervezünk részt venni ilyen jellegű eseményeken, de ezek mellett is igyekszünk aktívan részt venni a szervezet életében.

PR/marketing/kommunikáció

A 2023-ban végzett kérdőíves felmérésünk vonatkozó részének eredménye azt mutatta, hogy olvasóink számára a legfontosabb olyan „hírvivők”, amelyekből a Könyvtárral kapcsolatos információkhoz jutnak (sorrendben):

1. a Könyvtár elektronikus hírlevele
2. a Könyvtár honlapja
3. a könyvtári szórólapok
4. a Könyvtár Facebook oldala
5. a Veresi Krónika
6. plakátokról

Az idei évben végzett kérdőíves felmérésből arra a kérdésre is választ remélünk, hogy mindazok, akik nem könyvtártagok, milyen forrásból tájékozódnak a város híreiről, a kulturális élet eseményeiről. A fenti két információ birtokában, a minőségügyi rendszer bevezetésének keretében kívánjuk meghatározni azt a kommunikációs stratégiát, amelynek segítségével – reményeink szerint – a lehető legtöbbször eljuttathatjuk a Könyvtárral kapcsolatos fontos híreket, információkat.

Természetesen továbbra is szeretnénk kiaknázni azokat a – többéves jó kapcsolatokon alapuló – lehetőségeket, amelyeket a Veresi Krónikában, illetve a Veresnet TV-ben való megjelenés jelent számunkra.

Továbbra is nagy figyelmet fordítunk a közösségi médián való jelenlétünkre, ezt igyekszünk színesebbé és a szélesebb közönségnek tetszővé tenni.

Veresegyház, 2024. február 29.

