



A Kölcsey Ferenc Városi Könyvtár 2018. évi beszámolója

Veresegyház
Fő út 53.

Berze Lajos

2019. február 7.

TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLÉSI KÖNYVTÁRAK
2018. ÉVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

Könyvtárunk 2018-ban folytatta az előző 3 évben megkezdett szisztematikus „építkezést”, amely célja az, hogy a város lakosai számára szolgáltatásainkkal és rendezvényeinkkel vonzó lehetőséget és egyben alternatívát kínáljunk a helyben történő kikapcsolódásra, illetve a szórakoztató ismeretszerzésre, önfejlesztésre, művelődésre.

Az elmúlt években bevezetett népszerű tudományos és irodalmi előadásokat, rendezvényeket a múlt év során a kisközösségi tevékenységek, klubok „beindításával” egészítettük ki. Örömmel mondhatjuk, hogy az életre hívott klubok és szakkörök az év folyamán stabilan, viszonylag állandó látogatói létszám mellett, havi rendszerességgel működtek. Míg a Veresi Filmklub 15-20, addig a Mélyolvasó Klub és a Tűnemezelő Szakkör foglalkozásai 8-15 főt vonzottak alkalmanként. Noha e számok nem tekinthetők túl nagyoknak, azt azonban mindenképp figyelembe kell venni értelmezésük során, hogy a tereink jelenleg nem is nyújtanak lehetőséget sokkal nagyobb csoportok működtetésére, másrészt a kisközösségek szervezése és működtetése számunkra is új kihívást jelent, amely sok tanulnivalóval jár együtt. Ezért nem is volt célunk olyan nagy létszámú csoportok kialakítása, amely(ek) működését hátráltatta volna tapasztalatlanságunk.

Természetesen továbbra is nagy hangsúlyt helyeztünk a „hagyományos” könyvtári tervékenységekre is. Állománygyarapítási feladataink ellátása során igyekeztünk a lehető leginkább szem előtt tartani olvasóink elvárásait. Ebből adódóan a 2018. évi könyvbeszerzéseink 15-20%-át azon szép- és tényirodalmi alkotások tették ki, amelyek megvásárlását olvasóink kezdeményezték. A közel 2500 újonnan beszerzett könyvből való választást rendszeresen, nyomtatott formában megjelenő, tematikus könyvajánlókkal igyekeztünk megkönnyíteni olvasóink számára. Ugyancsak e célból minden könyvbeszerzést követően az interneten – honlapunkon, Facebookon, e-mailben kiküldött hírlevelekben, s újabban már az Instagramon – is igyekeztünk tájékoztatni az érdeklődőket a legújabb szép- és tényirodalmi könyveinkről.

A regisztrált használók, s különösen a beiratkozott olvasók számának alakulása vissza is igazolta erőfeszítéseinket. Noha a regisztrált használók összlétszáma csak minimálisan, 0,4%-kal nőtt 2018-ban, ezen belül azonban mintegy 5,5%-kal emelkedett a beiratkozott olvasók száma az előző évihez viszonyítva. Csökkenésnek indult viszont azon felhasználók száma, akik az internetpont szolgáltatásai miatt térnek be hozzánk. Ez egy előre látott tendencia része, hiszen az okos eszközök és az ingyenesen hozzáférhető, vezeték nélküli hálózatok korában a helyhez kötött számítógéphasználat egyre kevesebbek számára vonzó lehetőség.

Több beszámolómban is jeleztem már, hogy könyvtárunk fizikai elhelyezése, az akadálymentesség teljes hiánya, a terek szűkössége, a könyvtári szempontból való szinte teljes alkalmatlansága egyre nehezebben „áthágható” korlátokat jelent mind az alapszolgáltatások színvonalas nyújtása terén, mind a közösségi térként való szerepvállalásunk szempontjából. Látogatóink egyre többször jelzik panasszal, hogy a kikerülhetetlen és meredek lépcsők használata, a mosdók, a megfelelő világítás hiánya és a bútorok kényelmetlensége komoly gondot okoz számukra a könyvtári szolgáltatásokhoz, rendezvényekhez való hozzáférés tekintetében, illetve azok élvezetében.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

			2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			5	5	5
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			1	1	1
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	2	2	2
		átszámítva teljes munkaidőre	2	2	2
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen	2	2	2
		átszámítva teljes munkaidőre	2	2	2
	Egyéb felsőfokú	összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben			4	4	4
			4	4	4
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0
Mindösszesen egyéb alkalmazott			0	0	0
			0	0	0

Összes létszám (fő):	5	5	5
Közfoglalkoztatottak száma (fő)	0	0	0

Tárgyévben könyvtárunkban szervezeti változás nem történt. Szeptember végével a felnőtt részleg egy munkatársa közös megegyezéssel kilépett könyvtárunkból. A távozó munkatárs pótlására álláspályázatot írtunk ki, amely csak az újbóli kiírást követően hozott eredményt, ezért a megüresedett pozíció 2019. január 2-án került betöltésre. A növekvő feladatok igényelnék a létszámbővítést éppúgy a szakképzett munkatársak, mint a közösségi szolgáltatók, illetve a közfoglalkoztatottak vagy önkéntesek tekintetében, azonban számukra a jelenlegi helyzetben nem alakítható ki megfelelő munkahely a már amúgy is zsúfolt helyiségekben.

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

Nyitvatartás

Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	45	45	45	0
Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	3	3	3	0
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	7	7	7	0
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	1	1	1	0
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	6	6	6	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	299	287	291	-2,7%

Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)

A fiókkönyvtárak száma: 0

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)				
Hétfégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)				
Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra)				
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):				
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):				
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):				

A 2018. évben a könyvtári nyitvatartást érintő, rendszerszintű változások nem voltak. Az előző évihez képest minimálisan kevesebb nyitvatartási nap a tárgyévben előforduló, hétköznapra eső ünnepekből adódik. A nyitvatartási időt a jelenleginél jobban is az olvasói igényekhez tudnánk szabni, ehhez azonban létszám bővítés lenne szükséges. Szükségesnek tűnik a nyitvatartási idő módosítása má szempontból is. A nyitvatartási- és a munkaidő teljes egybeesése megnehezíti az olyan adminisztratív feladatok elvégzését, amelyek az olvasók jelenlétében nem, vagy csak az ő zavarásuk mellett lehetséges. 2019-ben keressük annak lehetőségét, miként lehetne egy, az olvasók és a könyvtárosok számára is optimális megoldást találni.

Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus (csak az IKR/OPAC érhető el)	0	0	0	0
Olvasói munkaállomás	5	5	4	-20%
Dolgozói munkaállomás	5	5	6	+20%
Összesen	10	10	10	0

Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

- 3 évnél fiatalabb (db): 1
- 3 évnél idősebb, de felújított (db): 5
- 3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 4
- összeségében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: 3

Reprográfiai eszköz:

- 5 évesnél fiatalabb (db): 1
- 5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): 1
- 5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db): 1
- jelenlegi állapota egy 1-5 skálán: 2

Projektor: van/nincs

Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése: –
Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán:.....

Könyvtárunk 2017 végén vásárolt meg jelentős kedvezménnyel 5 db, 2-3 éves, felújított számítógépet, amelyeket 2018 első hónapjában üzemeltük be, s váltottuk ki velük a feladatellátásra már nem alkalmas dolgozói munkahelyeket. Ez utóbbiakat cseréltünk le a közel 10 éves olvasói terminálok közül négyet, míg egy helyet a saját laptoppal érkező látogatók számára hagytunk fenn. Szintén a múlt évben szereztünk be egy új laptopot is, amely a könyvtári rendezvények, illetve az állományfeltár során fogja munkánkat segíteni.

Internet-szolgáltatás adatai

Sávszélesség: 47/10 MB/s ADSL

Sebesség: a mérések szerint a tényleges sebesség kb. 10-15%-kal kisebb, mint a sávszélesség.

Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

A könyvtár szolgáltatásainak bemutatása. Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először számadatokkal, ismertesse a táblázatban, majd szövegesen a táblázatokat követően. (1000 karakter)

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	4 863	3 323	3 353	-31%

- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	261	270	261	0%
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	120	0	47	-62,5%
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	1 276	750	806	-37%
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	63	60	59	-6,2%
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	3 917	2 400	2 416	-38,4%
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	0	2600	2 652	-

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

2018-ban az előző évihez viszonyítva mind az állománygyarapításra fordított összeg, mind beszerzett dokumentumok száma csökkent 2017-hez viszonyítva a jelentősen kisebb mértékű érdeklődésnövelő támogatásból adódóan. Amint azt a vezetői összefoglalóban is írtam, az állománygyarapítás során igyekszünk messzemenően figyelembe venni olvasóink kívánságait, így a beszerzések 15-20%-át teszik ki azon könyvek, amelyeket olvasóink ajánlottak megvételre. Természetesen mindezt a stílusok közötti egyensúly lehetőség szerinti fenntartásával. Külön figyelmet szentelünk a kortárs magyar irodalomnak, e tekintetben, ha nem is teljességre, de a lehető legnagyobb kínálat kialakítására törekszünk.

A csupán a napi szintű feladatellátáshoz elegendő létszám megnehezíti, hogy a település élete szempontjából kiemelten fontos helytörténeti gyűjteményt proaktívan gyarapíthassuk. Így oda – ahogyan eddig is – nagyrészt olyan dokumentumok kerültek be, amelyet szerzőjük figyelmünkbe ajánlott, vagy megjelenéséről más forrásból tudomásunk volt.

2018-ban is folytattuk a tervszerű állományapasztási tevékenységet. A 2017. év második felében selejtezésre előkészített 2652 könyvet 2018 februárjában töröltük az állományból.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	38 168	38 300	38 866	1.8%

Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	0,2	0,2	0,2	0%
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	1	1	4	400%
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100	100	100	0%

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

2018-ban is kiemelt célunk volt, hogy a beszerzett könyveket mihamarabb az érdeklődők rendelkezésére bocsáthassuk. Az év első 9 hónapjában az előző években megszokott feldolgozási teljesítmény volt jellemző, azonban a felnőtt részlegben dolgozó munkatársunk szeptember végi távozását követően a feladatkörök ideiglenes átszervezése miatt a katalogizálás is lassabbá vált. Ezzel együtt komolyan csúszásokra nem került sor, egy – a karácsonyi zárvatartás előtt 2 nappal beérkező könyvszállítmány – kivételével valamennyi, az év során beérkezett szállítmány még a tárgyévben feldolgozásra került.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: Szikla-21

Beszerzés éve: 2002.

Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nem

Állományvédelem

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	243	250	278	14%
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	0	0	0

Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	o	o	o	o
---	---	---	---	---

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Tekintve, hogy könyvtárunk nem rendelkezik sem muzeális, sem helytörténeti vagy egyéb szempontból kiemelten védendő dokumentumokkal, így az állományvédelmi tevékenység terén a kölcsönzések során megrongálódott dokumentumok helyszíni javítására (borítók és elszakadt lapok ragasztása) szorítkozunk. A könyvek szakemberrel történő kötetése tapasztalataink szerint nem célravezető, mivel egy-egy dokumentum újra kötése közelítőleg az új könyv beszerzési értékével egyenlő árban van, ráadásul az újrakötött könyvek iránt rohamosan csökken az érdeklődés (külsejük elveszíti vonzó jellegét). A helyismereti gyűjtemény dokumentumainak digitalizálása egyrészt új munkaerő bevonását, másrészt a digitalizáláshoz alkalmas helyiség meglétét igényelné, így ilyen tevékenységet egyelőre nem végzünk.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő) ¹	2 118	2 120	2 126	0,4%
A könyvtári látogatások száma (db)	15 224 ²	14 450	16 525	8%
Ebből csoportok (db)	5	5	8	60%

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

2018-ban a regisztrált használók száma csak minimálisan, 0,4%-kal nőtt, azonban mintegy 5,5%-kal emelkedett a beiratkozott olvasók száma az előző évihez viszonyítva. Csökkenésnek indult viszont azon felhasználók száma, akik az internetpont szolgáltatásai miatt térnek be hozzánk. Ez egy előrelátott tendencia része, hiszen az okos eszközök és az ingyenesen hozzáférhető, vezeték nélküli hálózatok korában a helyhez kötött számítógéphasználat egyre kevesebbek számára vonzó lehetőség.

Örvendetesen nőtt a könyvtárba látogató óvodás és iskolás csoportok száma. A csoportokkal érkező gyerekek számára elsősorban a könyvtár működésére, használatára vonatkozó, játékos elemekkel tarkított tájékoztatókat tartunk.

¹ Ezekben a mezőkben a könyvtári statisztikai űrlap 5. (könyvtárhasználatra vonatkozó) táblázatában szereplő „regisztrált használók” számát tüntettük fel.

² Javított adat. (A 2019 januárjában, a Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtárban tartott tájékoztató szerinti számítási metodikával újra kalkulálva.)

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	40 376	40 500	45 382	12,5%
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	38 147	38 500	43 106	13%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	2	2	1	-50%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	16	16	24	50%
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	0	0	0	0

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A beiratkozott olvasók számának növekedésénél sokkal nagyobb arányban nőtt 2018-ban a kikölcsönzött dokumentumok száma. Reményeink szerint ez a jól megválasztott beszerzési stratégia, illetve a tudatos könyvajánló tevékenység együttes eredménye, amelyet a jövőben is folytatni kívánunk.

Évről évre csökken a hozzánk érkező könyvtárközi kérések száma, ami – tekintve, hogy állományunk kimondottan közművelődési célokat szolgál – természetes folyamatnak tekinthető. Nőtt azonban a könyvtárközi kölcsönzést rajtunk keresztül lebonyolító olvasóink száma. Jellemzően a felsőfokú tanulmányokhoz szükséges szakkönyveket, illetve az olyan, speciális jellegű szépirodalmat (pl. bizonyos típusú fantasy irodalom) szerzik be így látogatóink, amelyek állományunkban nincsenek meg, s a várhatóan alacsony érdeklődés miatt ezek beszerzését a jövőben sem tervezzük.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2018-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	0	
OPAC	0	
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	0	
Referenz szolgáltatás	0	

Közösségi oldalak	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Könyvtárunk megjelent az Instagram közösségi oldalon, s ott rendszeresen osztunk meg a könyvtár életével, vagy irodalmi és egyéb évfordulókkal kapcsolatos tartalmakat. 2. Könyvajánló programunkba bevontuk a Moly.hu könyves közösségi portált is, ahol könyvtárunk által újonnan beszerezett könyveket virtuális könyvespolcra helyezve, s ezen polcokat széles körben megosztva, reklámozva, a látogatók nem csak arról kapnak tájékoztatást, hogy milyen könyvekkel bővült könyvtárunk, de rögtön azt is megtudhatják, hogy miként értékelik e regényeket mindazok, akik már olvasták őket.
Hírlevél	0	
RSS	0	

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):

Igen/nem

Ha igen, akkor milyen témakörben: ePrints alapú helytörténeti repozitórium (tesztelés alatt)

Online szolgáltatások	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző év-hez képest
Távhasználatok száma	15 177	15 500	15 632	3%
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	-	-	-	0%
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	12	12	15	25%
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek száma összesen	144	144	179	25%
A könyvtárban használható adatbázisok száma	3	3	3	0%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	9	9	9	0%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	1 421	1 450	1 571	10%

A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	5 017	-	6 539	30%
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	0	0	0%

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Tapasztalataink és a számok tükrében is elmondható, hogy folyamatosan növekszik a könyvtár életéről szóló hírek iránti igény. Ez mutatkozik meg a könyvtár honlapján, közösségi oldalain megjelenő információkat olvasók számában, a kiküldött hírlevelek tartalmával összefüggésben érkező megkeresések, hivatkozások mennyiségében. Egyre többen használják a 2016-ban bevetetett elektronikus szolgáltatásainkat is, itt azonban megfigyelhető növekedés ütemének lassulása. Ez arra figyelmeztet bennünket, hogy nagyobb hangsúlyt kell helyezni ezen kényelmi szolgáltatások megismertetésére, reklámozására.

Digitalizálás

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	0	0	0	0

Közzététel helye, módja:

Amennyiben folyik digitalizálási tevékenység a könyvtárban, kérjük, részletesen írja le, hogy milyen eszközökkel végzik a tevékenységet és a digitalizált dokumentumokat hogyan, milyen formában teszi elérhetővé, hozzáférhetővé a könyvtár a használók számára. (max. 1000 karakter)

Könyvtárunk – kapacitáshiányból adódóan – jelenleg nem végez önálló digitalizálási tevékenységet. Azonban megteremtettük annak lehetőségét, hogy a digitalizálva eleve hozzáférhető helyismereti dokumentumokat (pl. a helyi és a környező települések újságjai) egy olyan rendszerben tudjuk a jövőben feldolgozni és közreadni, amely egyrészt a Szikla-21 rendszernél mélyebb, illetve attól eltérő jellegű tartalmi feldolgozást tesz lehetővé, másrészt megkönnyíti a felhasználóknak az interneten keresztüli hozzáférést, tájékozódást. Kialakítottuk egy ingyenes ePrints szoftverrel működő helyismereti dokumentumtár alapjait, amelynek teszt jellegű feltöltését az elmúlt időszakban megkezdtük. Nem csak a feltöltési folyamatot teszteljük, de a keresési, böngészési funkciókat is, illetve azt, hogy a tartalmi feltárás során milyen stratégiákat alakítsunk ki (pl. kötött, vagy szabad tárgyszórendszer stb.).

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	38	43	60	55%
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	1 782	1 778	2006	12,5%
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	0	0	28	-

Téma szerint

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	2	2	1	-50%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	28	28	14	-50%
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	0	0	0	0

A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	5	5	8	60%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztevők száma	60	60	103	71%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvények száma összesen	24	25	35	45%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvényeken résztvevők száma	793	790	818	3%
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások száma	5	4	4	-20%
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások látogatóinak száma	843	800	866	3%
Egyéb témájú programok, képzések száma	2	7	12	450%
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	58	100	193	230%
Az összes könyvtári képzés, program száma	38	43	60	55%

Célcsoport szerint

*Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	0	0	0	0

A könyvtár által szervezett nemzeti-ségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett nemzeti-ségi közösségi identitást erősítő programokon résztevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett fogyaté-kossággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett fogyaté-kossággal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	2	2	1	-50%
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztevők száma	28	28	14	-50%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	6	11	12	100%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	858	860	997	16%
Egyéb célcsoportnak szánt programok, képzések száma	30	37	47	35%
Egyéb célcsoportnak szánt programokon, képzésen résztvevők száma	896	890	995	11%
Az összes könyvtári képzés, program száma	38	43	60	57%

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

2018-ban a már sokak által ismert programjainkat folytatva új utakat is kerestünk. Fontosnak éreztük, hogy a nagyobb, 40-60 – néha több – érdeklődőt vendégül látó rendezvények mellett a kisközösségek szervezéséből is kivegyük a részünket. Kifejezetten olyan klubok, szakkörök szervezését és működtetését tűztük ki célul, amelyek tagjai szűkös tereinkben is élvezetes programok keretében tudnak kapcsolódni, feltöltődni, tanulni, művelődni. Így az év legelején indítottuk útjára felnőtteknek és gyerekeknek szánt tüneményező szakkörünket, majd tavasztól szervezett kerekék között könyvtárunk ad otthont a Veresi Filmklubnak, illetve a biblioterápiás jellegű Mélyolvasó Klubnak. Természetesen minden csoportot egy, arra szakmailag felkészült szakember vezet, vagy moderál.

Sajnos a múlt év során csak egy kurzust tudtunk elindítani a népszerű, nyugdíjasoknak szóló internetes tanfolyamunkból, mivel az oktatót az előző évek során ingyenesen biztosító szervezet tavasszal – túlterheltségre hivatkozva – nem támogatta képzésünket. Így, az anyagi feltételek megteremtését követően a múlt évi egyetlen öt napos oktatást december legelejére tudtuk megszervezni.

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya: **0,068%**.

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	0	0	0	0
Folyóiratok (címek száma)	0	0	0	0
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0
Összesen	0	0	0	0

Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása - max. 1000 karakter)

Noha Veresegyházon működik Roma Nemzetiségi Önkormányzat, azonban a 2011-es népszámlálás során mindössze 11 fő vallotta magát roma származásúnak. Ez az összlakosság 0,068%-a. Más nemzetiség a városban nem található, így külön nemzetiségi könyvtári-, illetve dokumentumellátást könyvtárunk nem folytat.

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	0	0	0	0
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	0	0	0	0

Kérjük, sorolja fel a speciális szolgáltatásokat (max. 1000 karakter)

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani): 7

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: Az épületet 1988-ban adták át. A könyvtári terekben azóta felújítás nem történt.

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb: *A könyvtár egy társasházi formában működő üzletházban került elhelyezésre, 1998-ban. Így a könyvtár épületének állapotáról nem, csak a könyvtári helyiségek állapotáról lehet beszélni. (Az üzletház állapota 4. (Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható)).*

Szöveges ismertetés és értékelés.

A Könyvtár 1998-ban került elhelyezésre a város központjában akkor átadott Átrium Üzletház emeletén található 3 üzlethelyiségben (felnőtt részleg, gyermekrészleg, kézikönyvtár), illetve a galériából utólag leválasztott helyiségben (internetpont, illetve feldolgozó helyiség elkülönítés nélkül). A már nem működő, kisméretű teherlift számára kialakított, ~3 m²-es helyiséget raktárként használjuk.

A könyvtári helyiségek megközelítése nem akadálymentesített, s utólagosan nem is akadálymentesíthető.

Az épületben a látogatók számára kialakított mosdók nincsenek. rendezvények alkalmával a szolgálati – kulccsal lezárt – mosókhoz biztosítunk hozzáférést, de ez folyamatos konfliktusforrássá vált az utóbbi időszakban, mivel az üzletházban működő üzletek tulajdonosai, alkalmazottai ezt az eljárást higiéniai okokból kifogásolják.

Bútorok állapota (kérjük kiválasztani): 2 (90%), 6 (10%)

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

Szöveges ismertetés és értékelés.

A Könyvtár 1998 óta üzemel a Fő tér 53. szám alatt található Átrium Üzletház épületében. Az emeleten kialakított négy kis alapterületű, könyvtári szempontból rossz elrendezésű, megvilágítását, szellőztethetőségét és berendezhetőségét tekintve egyaránt alkalmatlan helyiségben került elhelyezésre a felnőtt részleg, gyermekrészleg, valamint a kézikönyvtár és az internetpont, amely utóbbi egyben a feldolgozó könyvtáros munkahelye is. A már nem működő, kisméretű teherlift számára kialakított, ~3 m²-es helyiséget raktárként használjuk. Az épület alagsorában kaptak helyet további raktáraink, amelyek szintén sokkal kisebbek a szükségesnél, a könyvek biztonságos, szakszerű tárolása így nem megoldható, miközben a fűtésre használt termálvíz-, illetve a szennyvíz csövek jelenléte állandó veszélyt jelent a dokumentumok számára. (5 év alatt 2 alkalommal történt csőtörés). A raktárak és az olvasói terek közötti könyvmozgatás lépcsőn, kézi erővel történik. A beépített teherlift 2014-ben megszüntetésre került, a társasház közgyűlésének határozata alapján.

A felnőtt- és gyermekkönyvtári részlegnek otthont adó helyiségeken természetes megvilágítást és szellőzést biztosító ablakok nincsenek, természetes fényt csak az üzletház üvegezett, fényvisszaverő fóliával árnyékolt tetőkupolája felől kapnak. A folyamatos és korszerűtlen mesterséges megvilágítás helyenként a szabványban előírt LUX mennyiség kb. 50-70%-át biztosítja. Ezt a munkatársak számára helyi fényforrásokkal igyekszünk kompenzálni, de a feladatellátás szempontjából amúgy is kis munkaasztalokat ez még zsúfoltabbá teszi.

A könyvtár valamennyi helyisége alkalmatlan a korszerű informatikai infrastruktúra elhelyezésére és biztonságos működtetésére. A szerver és az aktív hálózati elemek megfelelő elhelyezésére szolgáló rack szekrény számára nincs hely, a kábelezés megfelelően védett vezetése sem megoldott.

Komoly probléma a zárható, csendes olvasói tereknek a teljes hiánya. A nyitott helyiségekben az üzletház napi tevékenységéből származó zajok mellett lehetetlen gyermekfoglalkozást tartani, vagy az elmélyült, nyugodt tanuláshoz, információszerezéshez szükséges körülményeket megteremteni. Nem is meglepő, hogy éves szinten mindössze 1-2 olyan olvasónk volt, akik alkalmanként visszatérve, egy óránál hosszabban tanultak, dolgoztak a könyvtárban.

Folyamatos és egyre súlyosbodó gondot jelent, hogy a Könyvtárnak nincsenek az olvasói terektől elkülönült irodái, így a feldolgozási, pénzügyi és egyéb adminisztrációs tevékenységek az olvasói terekben történnek, ami sok esetben legalább annyira zavaró az olvasók, mint a könyvtárosok számára.

3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

Szöveges ismertetés és értékelés.

4. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	o	o	o
ebből személygépkocsi	o	o	o

Számítógép	1	159	Asus X540 laptop
ebből olvasói	0	0	0
ebből szerver	0	0	0
Fénymásoló	0	0	0
Szkenner	0	0	0
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0	0	0
IKR fejlesztés	0	0	0
egyéb: vonalkódolvasó kézi szkenner	3	90	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen		249	

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

Könyvtárunkban az előző évek folyamán fenntartónk hathatós támogatásával megteremtettük azokat az informatikai infrastrukturális feltételeket, amelyek mellett – a jelen körülmények között – egy elfogadhatóan korszerű szolgáltatási színvonalat tudunk biztosítani. A 2018-as év két, informatikai tárgyú beszerzése éppen ezért egyrészt a könyvtári rendezvények színvonalasabb megrendezését teszi lehetővé (a megvásárolt laptoppal kényelmesebben bonyolíthatók le a vetítettképes előadások), másrészt a 2019. évi teljékörű állományellenőrzésre való felkészülést célozták (a leltár lebonyolításában nagy hasznunkra lesz a raktárakban is használható laptop, továbbá a leltárat egybekötjük a dokumentumok vonalkódozásával, s ezt követően a beszerzett vonalkódolvasókkal történik majd a kölcsönzés.)

5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdetre	Befejezése

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2018-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Kommunikáció	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	785	582	453	-41%
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	19	18	16	-16%
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0	0	0	0
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	30	25	34	13%
Online hírek száma	91	90	107	18%
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	91	90	107	18%
Hírlevelek száma	14	14	14	0%
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	0	0	0
Egyéb:....	0	0	0	0

Kiadványok száma, Kommunikációs költségek nagysága (ezer Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.) (max. 1000 karakter)

Nagy örömünkre az elmúlt év folyamán sikerült stabil kapcsolatot kiépítenünk egy helyi nyomdával, amely jelentős árkedvezményel készíti el a rendezvényeinkkel kapcsolatos plakátokat, meg-

*hívókat. Így – a számunkra évek óta szintén kedvezményes áron dolgozó profi grafikusok folyamatos megbízásával – kommunikációs költségeinket jelentősen, több, mint 40%-kal tudtuk leszo-
rítani.*

*A helyi médiákban könyvtárunkkal kapcsolatban megjelenő hírek tudósítások száma is örven-
desen nőtt. Ez alól csak a városi televízió jelent kivételt minimális mértékben, amelynek oka a város
rendkívüli programgazdagságában keresendő.*

*Igyekeztünk maximálisan kihasználni a világháló nyújtotta lehetőségeket. Az elmúlt évben min-
den online felületen növeltük megjelenéseink számát, a kiküldött hírleveleket kivéve. Ez utóbbinál
azonban jelentősen növeltük az arra feliratkozottak számát, s így már négy híján 600 címre kül-
dünk tájékoztatókat, a 2017-es ~420 címzett helyett.*

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %- ban előző év- hez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	3	5	6	100%
Az iskolai közösségi szolgálat fogadá- sára a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	2	3	2	0%
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	0	0	0%

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműkö- dést kötő partnerek száma	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %- ban előző év- hez képest
Civil szervezetek	0	0	0	0%
Határon túli könyvtárak	0	0	0	0%
Vállalkozók	0	0	0	0%
Oktatási intézmények	3	3	4	33%
Egyéb	0	0	0	0%
Összesen	3	3	4	33%

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	0	1	1	-
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	0	50	42	

Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető

A 2018. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

Legnagyobb örömünkre 2018-ban egy újabb oktatási intézmény, a Future School Veresegyház általános iskolával kötöttünk együttműködési megállapodást, s így összesen már négy oktatási intézmény számára nyújtunk a városban iskolai könyvtári szolgáltatásokat.

Noha 2018-ban többen vállaltak nálunk közösségi szolgálatot, azonban érezhető, hogy azon tevékenységek, amelyeket mi a tanulók számára e téren kínálni tudunk, nem igazán vonzó számukra. Jól tudnánk használni a diákokat pl. a digitalizálási tevékenységek során, azonban ehhez nincsenek meg a megfelelő fizikai körülmények.

Írásos megállapodás nélkül, de folyamatosan ápoljuk a bácsfeketehegyi könyvtárral kialakított testvérkönyvtári kapcsolatunkat. 2018-ban közel 50 újonnan beszerzett értékes, magyar nyelvű szép-, szak- és gyermekkönyvvel támogattuk őket, a Kölcsey Alapítvány támogatásának elmaradásától függetlenül.

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	eltérés %-ban az előző évhez képest
Be- vé- tel	Az intézmény működési bevétele	1 071	970	1 222	14%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	1 071	970	1 222	14%
	– ebből a késedelmi díjbevétel	128	128	100	-22%
	– ebből beiratkozási díjbevétel	582	582	659	13%
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	29 926	28 880	29 916	-0,75%
	– ebből fenntartói támogatás	29 850	28 880	28 647	4%
	– ebből felhasznált maradvány	0	0	0	0%
	– ebből pályázati támogatás	0	0	0	0%
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0	0	0!
	Egyéb bevétel összesen	76	0	46	38%
	Bevétel összesen	30 998	29 850	29 916	-3,5%
Ki- adá s	Személyi juttatás	15 545	16 521	15 241	-2%
	Munkaadókat terhelő összes járulék	3 576	3 115	3 248	-9%
	Dologi kiadás	5 726	7 193	7 201	33%
	Egyéb kiadás	6 151	3 021	4 237	30%
	Kiadás összesen	30 998	29 850	29 928	-3,4%

Dátum: 2019. február 7.

Dátum:



Bence Nagy
alíráás
intézményvezető

alíráás
fenntartó